

| ACTIVO | | PASIVO | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista | 1.160.056 | Pasivos financieros mantenidos para negociar | 23.995 |
| Activos financieros mantenidos para negociar | 42.992 | Derivados | 23.995 |
| Derivados | 17.750 | Posiciones cortas | - |
| Instrumentos de patrimonio | 12.359 | Depósitos | - |
| Valores representativos de deuda | 12.883 | Bancos centrales | - |
| Préstamos y anticipos | - | Entidades de crédito | - |
| Bancos centrales | - | Cientela | - |
| Entidades de crédito | - | Valores representativos de deuda emitidos | - |
| Cientela | - | Otros pasivos financieros | - |
| Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración | - | Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | - |
| Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados | 54.958 | Depósitos | - |
| Instrumentos de patrimonio | - | Bancos centrales | - |
| Valores representativos de deuda | 54.958 | Entidades de crédito | - |
| Préstamos y anticipos | - | Cientela | - |
| Bancos centrales | - | Valores representativos de deuda emitidos | - |
| Entidades de crédito | - | Otros pasivos financieros | - |
| Cientela | - | Pro memoria: pasivos subordinados | - |
| Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración | 30.776 | Pasivos financieros a coste amortizado | 30.065.595 |
| Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados | 153 | Depósitos | 29.120.926 |
| Valores representativos de deuda | - | Bancos centrales | 2.136.278 |
| Préstamos y anticipos | 153 | Entidades de crédito | 1.850.011 |
| Bancos centrales | - | Cientela | 25.134.637 |
| Entidades de crédito | - | Valores representativos de deuda emitidos | 129.960 |
| Cientela | 153 | Otros pasivos financieros | 814.709 |
| Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración | - | Pro memoria: pasivos subordinados | - |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global | 3.149.857 | Derivados - contabilidad de coberturas | 127.817 |
| Instrumentos de patrimonio | 436.371 | Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés | - |
| Valores representativos de deuda | 2.713.486 | Provisiones | 493.387 |
| Préstamos y anticipos | - | Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo | 220.061 |
| Bancos centrales | - | Otras retribuciones a los empleados a largo plazo | 28.207 |
| Entidades de crédito | - | Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes | - |
| Cientela | - | Compromisos y garantías concedidos | 69.194 |
| Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración | 1.284.496 | Restantes provisiones | 175.925 |
| Activos financieros a coste amortizado | 27.864.452 | Pasivos por impuestos | 94.644 |
| Valores representativos de deuda | 8.865.633 | Pasivos por impuestos corrientes | 6.429 |
| Préstamos y anticipos | 18.998.819 | Pasivos por impuestos diferidos | 88.215 |
| Bancos centrales | - | Capital social reembolsable a la vista | - |
| Entidades de crédito | 242.990 | Otros pasivos | 710.210 |
| Cientela | 18.755.829 | De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito) | - |
| Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración | 5.424.067 | Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta | - |
| Derivados - contabilidad de coberturas | 416.646 | | |
| Cambios del valor razonable de elementos cubiertos de cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés | - | TOTAL PASIVO | 31.515.648 |
| Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas | 937.891 | | |
| Dependientes | 783.378 | PATRIMONIO NETO | 3.924.833 |
| Negocios conjuntos | - | Fondos propios | 3.924.833 |
| Asociadas | 154.513 | Capital | 1.610.302 |
| Activos tangibles | 492.329 | Capital desembolsado | 1.610.302 |
| Inmovilizado material | 388.077 | Capital no desembolsado exigido | - |
| De uso propio | 388.077 | Pro memoria: capital no exigido | - |
| Cedido en arrendamiento operativo | - | Prima de emisión | 1.322.995 |
| Afecto a la Obra Social (cajas de ahorros y cooperativas de crédito) | - | Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital | 49.341 |
| Inversiones inmobiliarias | 104.252 | Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos | 49.341 |
| De los cuales: cedido en arrendamiento operativo | 104.252 | Otros instrumentos de patrimonio emitidos | - |
| Pro memoria: Adquirido en arrendamiento financiero | - | Otros elementos de patrimonio neto | - |
| Activos intangibles | 1.167 | Ganancias acumuladas | 847.262 |
| Fondo de comercio | - | Reservas de revalorización | - |
| Otros activos intangibles | 1.167 | Otras reservas | (61.153) |
| Activos por impuestos | 834.099 | (-) Acciones propias | (4.500) |
| Activos por impuestos corrientes | 61.972 | Resultado del ejercicio | 160.586 |
| Activos por impuestos diferidos | 772.127 | (-) Dividendos a cuenta | - |
| Otros activos | 233.627 | Otro resultado global acumulado | 33.425 |
| Contratos de seguros vinculados a pensiones | 126.747 | Elementos que no se reclasificarán en resultados | 9.468 |
| Existencias | - | Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas | 2.708 |
| Resto de los otros activos | 106.880 | Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta | - |
| Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta | 285.679 | Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global | 6.761 |
| TOTAL ACTIVO | 35.473.906 | Ineficacia de las coberturas de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global | - |
| | | Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [elemento cubierto] | - |
| | | Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [instrumento de cobertura] | - |
| | | Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito | - |
| | | Elementos que pueden reclasificarse en resultados | 23.957 |
| | | Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz] | - |
| | | Conversión de divisas | (55) |
| | | Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo [parte eficaz] | (21.621) |
| | | Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global | 45.633 |
| | | Instrumentos de cobertura [elementos no designados] | - |
| | | Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta | - |
| | | | |
| PRO MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE | | TOTAL PATRIMONIO NETO | 3.958.258 |
| Compromisos de préstamo concedidos | 2.186.610 | | |
| Garantías financieras concedidas | 33.949 | TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO | 35.473.906 |
| Otros compromisos concedidos | 2.151.841 | | |

NOTA: A partir de enero de 2018 los estados financieros públicos incorporan las modificaciones introducidas a la Circular 4/2004 del Banco de España por la Circular 4/2017 del Banco de España con el objeto de adaptar el contenido de la información, terminología, definiciones y formatos a los estados conocidos como FINREP en la normativa europea, por lo que presentan cambios respecto a los de períodos precedentes y no resultan homogéneos.