

Certificado ES17/21916

El sistema de gestión de

UNICAJA BANCO, S.A.

(DIRECCIÓN DE TRANSFORMACIÓN - CALIDAD)

C/ Ancla 2, 7ª planta
29015 Málaga

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

**Coordinación del sistema de gestión de calidad de Unicaja.
Medición de satisfacción de clientes. Implantación y control de protocolos de
atención al cliente externo e interno. Diseño, elaboración y difusión del índice
de calidad de la red de oficinas.**

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Ancla 2, 7ª planta - 29015 Málaga

Este certificado es válido desde

30 de julio de 2018 hasta 1 de septiembre de 2020.

Edición 2. Organización certificada desde septiembre de 2011.

Certificada con SGS desde 1 de septiembre de 2017.



Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1

