

El sistema de gestión de

UNICAJA BANCO - DIRECCIÓN DE MEDIOS (CONTACT CENTER)

C/ Abogado Federico Orellana Toledano, 16
29002 Málaga

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

Gestión y tratamiento de contactos. (Contact Center).

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Abogado Federico Orellana Toledano, 16 - 29002 Málaga

Este certificado es válido desde

26 de junio de 2018 hasta 1 de septiembre de 2020.

Edición 2. Organización certificada desde septiembre de 2011.

Certificada con SGS desde 9 de agosto de 2017.



Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1

