

Certificado ES17/22091

El sistema de gestión de

UNICAJA BANCO DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Avenida de Andalucía, 10-12
29007 Málaga

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

Resolución de quejas y reclamaciones gestionadas en el departamento de atención al cliente.

en/desde los siguientes emplazamientos

Avenida de Andalucía, 10-12 - 29007 Málaga

Este certificado es válido desde

13 de agosto de 2018 hasta 1 de septiembre de 2020.

Edición 2. Organización certificada desde septiembre de 2011.

Certificada con SGS desde 8 de septiembre de 2017.

Expiración del ciclo anterior: 01/09/2017.

Auditoría de renovación: 03/08/2017.



Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1

